

NOVI AKT 198.
2014 15.29
Prijedlog

Na temelju članka 107. stavka 2. i 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, broj 41/2014), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ godine donijela

ODLUKU

O ODREĐIVANJU TIJELA I OSOBA OVLAŠTENIH ZA POKRETANJE POSTUPKA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA POTROŠAČA

I.

Ovom Odlukom određuju se tijela i osobe ovlaštene za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača.

II.

Tijela i osobe ovlaštene za pokretanje postupka pred trgovačkim sudom za zaštitu kolektivnih interesa potrošača jesu:

1. Ministarstvo gospodarstva
2. Ministarstvo financija
3. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture
4. Ministarstvo zdravlja
5. Agencija za elektroničke medije
6. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
7. »Potrošač« Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača
8. Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.

III.

Tijelo iz točke II. podtočke 1. ove Odluke ovlašćuje se i za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pred nadležnim tijelom pojedine države članice Europske unije.

IV.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Narodnim novinama.

KLASA:

URBROJ:

Predsjednik
Zoran Milanović

OBRAZLOŽENJE

Institut kolektivne zaštite potrošača jedan je od kompleksnijih mehanizama kojima se štite potrošačka prava, te se kao takav koristi i u državama članicama Europske unije.

Tim se sustavom omogućava osobama i tijelima koje imaju opravdani interes kolektivne zaštite potrošača da, u svoje ime, a u interesu svih ili neke veće skupine potrošača, pokrenu postupke protiv onih trgovaca ili njihovih udruženja čije je postupanje u suprotnosti s propisima o zaštiti potrošača iz članka 106. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, broj 14/2014).

U tom sustavu, tužbu protiv onoga tko krši prava potrošača podizala bi tijela i osobe koje imaju opravdani interes zaštite prava potrošača kao i saznanja da je došlo do kršenja istih radi nedozvoljenog ponašanja trgovca, s time da bi presuda donesena u takvom postupku djelovala, *erga omnes*, odnosno u korist svih potrošača.

Time se postiže svrha kolektivne zaštite potrošača.

Obzirom da je odredbama članka 107. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača propisano da će Vlada Republike Hrvatske na prijedlog ministra nadležnog za poslove zaštite potrošača odlukom odrediti tijela i osobe ovlaštene za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača, ovom je Odlukom iste potrebno pobliže odrediti.

Točka I.

Ovom točkom propisan je predmet uređenja ove Odluke.

Točka II.

Ovom točkom određena su tijela i osobe koje su ovlaštene pokrenuti pred nadležnim trgovačkim sudom postupke u svrhu kolektivne zaštite potrošača i to: Ministarstvo gospodarstva, Ministarstvo financija, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, Ministarstvo zdravlja, Agencija za elektroničke medije, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, »Potrošač« Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača i Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.

Ministarstvo gospodarstva ovlašćuje se za pokretanje predmetnog postupka u pogledu kršenja odredbi Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o potrošačkom kreditiranju i Zakona o uslugama.

Predlaže se da ostala ovlaštena tijela i osobe budu: Agencija za elektroničke medije koja je nadležna za provedbu Zakona o elektroničkim medijima, Ministarstvo zdravlja koje je nadležno za provedbu Zakona o lijekovima i Pravilnika o načinu oglašavanja o lijekovima i homeopatskim proizvodima, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture koje je nadležno za nadzor nad provedbom Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. godine o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006-2004, dok je za nadzor nad provedbom Zakona o elektroničkoj trgovini nadležno Ministarstvo financija.

Također, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti kao regulatorno tijelo u području elektroničkih komunikacija je subjekt koji se bavi rješavanjem sporova između korisnika i operatora elektroničkih komunikacija, te koji prati povrede prava korisnika elektroničkih komunikacija i koji bi kao takav bio kompetentan upravo za

pokretanje postupka kolektivne zaštite potrošača - korisnika elektroničkih komunikacija, a u slučajevima kršenja njihovih prava kao potrošača i to u dijelu Zakona o zaštiti potrošača koji se odnosi na nepoštenu poslovnu praksu i nepoštene ugovorne odredbe.

Ministarstvo gospodarstva ovlašćuje se i za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pred nadležnim tijelom pojedine države članice Europske unije.

Što se tiče civilnog sektora, u Republici Hrvatskoj djeluje 26 udruga za zaštitu potrošača koje su udružene u dvije krovne organizacije, odnosno dva saveza. Imenujući oba Saveza kao osobe ovlaštene za pokretanje postupka kolektivne zaštite potrošača, daje se mogućnost svim udrugama da putem svojih krovnih organizacija djeluju u kolektivnoj zaštiti potrošača, u slučajevima kada se na tržištu krše prava većeg broja potrošača od strane pojedinog trgovca ili više njih.

Predlagatelj je mišljenja da su upravo naprijed navedeni subjekti kompetentni za pokretanje postupka zaštite kolektivnih interesa potrošača, obzirom da isti iz svojeg djelokruga rada imaju saznanja da je došlo do kršenja prava potrošača, te s tim u vezi i opravdani interes za zaštitu prava potrošača od nedozvoljenog ponašanja trgovca.

Točka III.

Ovom točkom propisuje se Ministarstvu gospodarstva ovlaštenje i za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pred nadležnim tijelom neke od država članice Europske unije.

Točka IV.

Ovom točkom propisuje se stupanje na snagu ove Odluke.